



Умови продажу

Ця сторінка надає інформацію про Компанію U.S. Direct E-Commerce Limited, комерційна назва eShopWorld ("**eShopWorld**", "**ESW**", "**ми**", "**наш**" та/або "**нас**"), а також умови ("**Умови**"), на яких ми здійснюємо продаж товару відповідно до пункту 2.1 нижче ("**Товар**") через наш вебсайт ("**наш сайт**"). Ці Умови застосовуватимуться до будь-якого договору з нами про продаж Вам Товару ("**Договір**"). Перш ніж користуватися нашим сайтом, будь ласка, уважно ознайомтеся з цими Умовами та переконайтеся, що Ви зрозуміли їх зміст.

Зверніть увагу, що перед розміщенням замовлення або здійсненням платежу Вас попросять погодитися з цими Умовами. Якщо Ви відмовитесь прийняти ці Умови, Ви не зможете замовити жодного Товару на нашому сайті або здійснити будь-які пов'язані із замовленням платежі.

Вам слід ознайомитися, прочитати та роздрукувати копію цих Умов або зберегти їх на своєму комп'ютері для подальшого використання. Ми можемо час від часу вносити зміни до цих Умов, як зазначено нижче. Кожного разу, коли Ви бажаєте замовити Товар або скористатися нашим сайтом, перегляньте Умови з метою пересвідчитися, що Ви ознайомлені з Умовами, які діють станом на конкретний момент.

У випадку виникнення будь-яких розбіжностей між умовами, вказаними у цьому документі будь-якою іншою мовою та англійською версією, перевагу мають Умови, складені англійською мовою.

Якщо Умови містять спеціальні положення, які застосовуються лише до споживачів з певних країн, то застосування відповідного положення залежить від постійного місця проживання споживача. Це означає, наприклад, що положення, які поширюються на споживачів з Європейського Союзу, поширюються лише на тих споживачів, які постійно проживають на території країни-члена Європейського Союзу.

1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАС

1.1 Ми - Компанія U.S. Direct E-Commerce Limited, комерційна назва eShopWorld, зареєстрована в Ірландії за реєстраційним номером 479237, юридична адреса: Саут Блок, Конкорс Білдінг, 110-115 Ейрсайд Бізнес Парк, Сордс, графство Дублін, Ірландія.

1.2 Якщо Ви купуєте Товар (крім персоналізованого Товару) на нашому веб-сайті із Сингапуру, Ви здійснюєте покупки у нашої організації в Сингапурі, U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited. Ці Умови поширюються на договір, укладений між Вами та компанією U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE про продаж Вам Товару. Будь-які посилання на eShopWorld, вказані в цих Умовах, вважаються посиланнями на U.S. Direct E-Commerce (Singapore) PTE. Limited.

1.3 Як з нами зв'язатися



- 1.3.1 Якщо Ви хочете зв'язатися з нами з будь-якої причини, зокрема якщо у Вас є скарги, будь ласка, надішліть нам лист на електронну адресу info@eshopworld.com.
- 1.3.2 Якщо нам доведеться зв'язатися з Вами або повідомити Вам будь-яку інформацію в письмовій формі, ми надішлемо Вам електронний лист або лист на поштову адресу, яку Ви вказуєте у своєму замовленні.

2. ЯКИМ ЧИНОМ УКЛАДАЄТЬСЯ ДОГОВІР МІЖ ВАМИ ТА НАШОЮ КОМПАНІЄЮ

- 2.1 Ми укладаємо договори з роздрібними продавцями по всьому світу, згідно з якими ESW є офіційним продавцем, що дозволяє нам продавати товари роздрібного продавця Вам у Вашій країні.
- 2.2 Оформляючи замовлення у нашій Компанії на нашому сайті, Ви підтверджуєте, що Ваша транзакція буде здійснена через сервіс нашої Компанії, а не відповідного роздрібного продавця. Ви також погоджуєтесь, що після успішної перевірки нами достовірності та повноти наданої Вами інформації ми купуватимемо товар у відповідного роздрібного продавця з єдиною метою - одразу перепродати його Вам за ціною, вказаною та узгодженою під час оформлення Вашого замовлення. Ми несемо перед Вами відповідальність за виконання Вашого замовлення.
- 2.3 Наш сайт допоможе Вам виконати дії, необхідні для оформлення замовлення та здійснення оплати через сервіс нашої Компанії. Процес оформлення замовлення дозволяє перевіряти та виправляти будь-які помилки перед передачею замовлення нам. Будь ласка, уважно читайте та перевіряйте своє замовлення на кожній сторінці процесу оформлення замовлення.
- 2.4 Після того, як Ви зробите замовлення, ми надішлемо Вам електронне повідомлення, яке підтверджуватиме отримання нами Вашого замовлення. Договір між нами буде укладений лише після отримання Вами електронного листа з підтвердженням замовлення.
- 2.5 Ми надішлемо Вам електронний лист з підтвердженням відправки Товару ("Підтвердження відправки").
- 2.6 Якщо ми не можемо здійснити постачання Товару, наприклад, тому, що його немає на складі або він більше не доступний, або через помилку в ціні на нашому вебсайті або на сайті відповідного роздрібного продавця, ми повідомимо Вас про це електронною поштою і не опрацьовуватимемо Ваше замовлення. Якщо Ви вже оплатили Товар, ми повернемо Вам повну суму, всі витрати на доставку включно, якомога швидше, та не нестимемо надалі жодної відповідальності перед Вами.
- 2.7 Ви підтверджуєте, що дозволяєте нам перевіряти достовірність та повноту наданої Вами інформації, і якщо ми не зможемо перевірити інформацію автоматично, наші представники можуть зв'язатися з Вами та/або з банком-емітентом Вашої дебетової чи кредитної картки з метою підтвердження Вашої особи та/або Вашого наміру зробити замовлення.



- 2.8 Зверніть увагу, що будь-який Товар, доступний на нашому вебсайті, призначений для некомерційного використання, а придбання будь-якого Товару для цілей перепродажу суворо заборонено.
- 2.9 Розмістивши замовлення або здійснивши платіж на нашому сайті, Ви гарантуєте, що вправі укласти обов'язкові для виконання договори. Ми виставляємо рахунки для здійснення оплати за допомогою Вашої кредитної/дебетової картки або іншим способом, а списання коштів у Вашій виписці супроводжуються описом "eShopWorld", "eSW" тощо. Ви гарантуєте, що вся інформація, надана нам для обробки платежів, достовірна, а також має право скористатися запропонованим способом оплати. Ви погоджуєтесь, що ми маємо право перевірити достовірність та повноту наданих Вами платіжних даних. Компанія ESW залишає за собою право скасувати Ваше замовлення на будь-якому етапі, якщо не зможе перевірити надану Вами інформацію або обраний Вами спосіб оплати. У разі скасування замовлення Компанією ESW ми повернемо Вам сплачену Вами суму повністю.
- 2.10 Ви підтверджуєте та погоджуєтесь на проведення нами перевірки здійсненої Вами передоплати та наданої Вами інформації. Такі перевірки проводяться з метою запобігання порушенням Компанією eShopWorld у процесі ведення бізнесу із санкціонованою фізичною особою, юридичною особою чи країною, будь-якого чинного законодавства та нормативних вимог на територіях, на яких ми працюємо (які включають, серед іншого, митне законодавство та норми, а також контроль експорту та імпорту, який здійснюється урядом США (який включає, серед іншого, Правила експортного контролю Міністерства торгівлі США), Європейським Союзом та будь-якою іншою відповідною юрисдикцією).
- 2.11 Ми надаємо послуги, пов'язані з визначенням сум відповідних податків та зборів, які застосовуватимуться до імпорту Товару Вами, а також із стягненням, повідомленням та перерахуванням сум таких податків та зборів, у відповідних випадках, від Вашого імені, на рахунок відповідного податкового органу. У випадку імпорту до Європейського Союзу та Великобританії, нараховані податки та збори включаються до суми Вашого платежу та сплачуються Компанією eShopWorld, жодних додаткових витрат немає. Приймаючи ці Умови, Ви уповноважуєте Компанію eShopWorld приймати до розгляду будь-які додаткові претензії щодо зборів (додаткова оцінка) від відповідних митних органів. У деяких випадках імпорту з неєвропейських країн Ви несете відповідальність за сплату податків та зборів відповідному податковому органу. Усі придбані у нас Товари виготовляються відповідно до договору про відвантаження. Право власності на Товар передається від відповідного роздрібного продавця Компанії eShopWorld після експорту Товару. Право власності згодом передається від Компанії eShopWorld Вам до моменту імпорту Товару, і Ви набуваєте статусу відповідального імпортера (за винятком доставки у Швейцарію, де відповідальний імпортер - Компанія eShopWorld). Ризик втрати Товару переходить до Вас на період здійснення доставки Товару.
- 2.12 Замовляючи Товар у нас, Ви уповноважуєте вибраного нами ліцензованого митного брокера виконувати обов'язки Вашого агента та вести справи з іноземними податковими органами, щоб розмитнити Ваш Товар, вирахувати суму мита та податків від Вашого імені, якщо можливо, повернути Ваш Товар та, якщо можливо, підготувати та подати від Вашого імені вимоги щодо відшкодування суми, сплаченої за будь-які



товари, які Ви повертаєте. Зверніть увагу, що положення цього пункту 2.12 не поширюються на клієнтів з Канади; клієнтам з Канади слід звернутися до пункту 6.10.

- 2.13 Ціна Вашого замовлення буде вказана з урахуванням або без урахування суми податків, залежно від адреси доставки: (а) ціна за Товар, який постачається в Канаду, вказується без урахування податку з продажу; та (б) ціна за Товар, який постачається в Європу, вказується з урахуванням податку на додану вартість. Вартість доставки не входить у ціну; вона додається при оформленні замовлення та вказується окремою платою у формі замовлення (крім випадків, коли пропонується безкоштовна доставка).
- 2.14 Споживачі з Австралії, розмістивши замовлення на нашому сайті, підтверджують, що проводять міжнародну транзакцію за допомогою нашої Компанії, а не відповідного роздрібного продавця. Крім того, споживачі погоджуються, що деякі банки можуть стягувати комісію за міжнародні транзакції відповідно до положень своєї політики. Ми не стягуємо таку комісію та не контролюємо її стягнення Вашим банком.

3. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ НАШОЇ КОМПАНІЇ

- 3.1 Будь ласка, уважно ознайомтеся з цими Умовами використання перед початком роботи з сайтом. Користуючись нашим сайтом, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці Умови використання, а також погоджуєтесь їх дотримуватися. Якщо Ви не згодні з Умовами використання, негайно припиніть користуватися цим сайтом.
- 3.2 Ми не гарантуємо, що наш сайт або будь-який його контент завжди будуть доступними або працюватимуть безперебійно. Доступ до нашого сайту дозволений тимчасово, і ми залишаємо за собою право видалити, зупинити або змінити всю або будь-яку частину сайту без попередження. Ми не нестимемо відповідальності перед Вами, якщо з будь-якої причини всі або будь-який з наших сайтів будуть недоступні в будь-який час або протягом будь-якого періоду.
- 3.3 Ви несете відповідальність за уживання всіх необхідних заходів для доступу до нашого сайту. Ви також несете відповідальність за ознайомлення з цими Умовами та дотримання їх будь-якою особою, яка заходить на наш сайт за допомогою Вашого Інтернет-з'єднання.
- 3.4 У будь-який момент ми можемо переглядати ці Умови, вносячи зміни до цієї сторінки. Будь ласка, час від часу переглядайте цю сторінку, щоб ознайомитися з будь-якими внесеними нами змінами, оскільки вони є обов'язковими для Вас.
- 3.5 **Примітка для споживачів з Німеччини.** Пункт 3.4 застосовуватиметься лише в тих випадках і в тій мірі, щоб внесена зміна не призвела до необґрунтованих збитків для Вас. У разі внесення нами будь-яких змін, ми попередимо Вас повідомленням у розумні строки та надамо інформацію про Ваші права. У вас є можливість закрити свій обліковий запис клієнта в будь-який час. Зміни до цих Умов не впливають на положення "Примітки для споживачів з Німеччини"



- 3.6 Ми можемо час від часу оновлювати наш сайт та змінювати контент у будь-який час. Спеціальні положення для споживачів з Німеччини відповідно до пункту 3.5 застосовуються з урахуванням внесення необхідних змін.
- 3.7 Доступ до певних розділів нашого сайту обмежений. Ми залишаємо за собою право на власний розсуд обмежити доступ до інших розділів нашого сайту або навіть до всього сайту.
- 3.8 Використання сайтів нашої Компанії неповнолітньою особою (особою віком до 18 років) здійснюється за згодою її батьків чи опікунів, а наш договір укладається з батьком/матір'ю або опікуном, який/яка відповідає за дотримання неповнолітньою дитиною умов договору. Ми радимо батькам або опікунам, які дозволяють неповнолітнім користуватися сайтом, спілкуватися з неповнолітніми щодо їхньої безпеки в мережі Інтернет, що є вкрай важливо, оскільки модерація або перевірка реклами не дають жодних гарантій безпеки. Неповнолітні, які користуються будь-яким інтерактивним сервісом, повинні бути поінформовані про потенційні ризики.
- 3.9 Ви не можете використовувати наш сайт у будь-який спосіб, який може спричинити пошкодження сайту або погіршити рівень працездатності або доступності сайту; або у будь-який незаконний, неправомірний, шахрайський спосіб, або такий, що може заподіяти шкоду, або з будь-якою метою чи у зв'язку з будь-якою діяльністю, що вважаються незаконними, неправомірними, шахрайськими, або ж такими, що можуть заподіяти шкоду, які включають, серед іншого, використання нашого сайту для копіювання, зберігання, розміщення, передачі, надсилання, використання, публікування або поширення будь-яких матеріалів; отримання несанкціонованого доступу до нашого сайту; збір даних з нашого сайту; надсилання небажаних комерційних повідомлень через наш сайт; та/або виконання без обмеження будь-яких дій, що не відповідають цілям цього сайту: приймання та виконання замовлень споживачів.
- 3.10 У разі потреби ми повідомлятимемо про будь-яке порушення цих Умов відповідні правоохоронні органи, і в тих випадках і в межах, дозволених чинним законодавством про захист даних, ми співпрацюватимемо з цими органами, передаючи їм Ваші персональні дані та/або Вашу особисту інформацію. У разі такого порушення Ваше право користуватися нашим сайтом негайно припиняється.
- 3.11 Ми залишаємо за собою всі права користування, володіння та дольової участі, що стосується права інтелектуальної власності Компанії та її дочірніх організацій, які включають, серед іншого, будь-які патенти, торгові марки, знаки обслуговування, авторські права, права на базу даних, права на дизайн, ноу-хау, конфіденційну інформацію та будь-які інші подібні захищені права в будь-якій країні.

4. НА ВЧИНЕННЯ ЯКИХ ДІЙ ВИ НАС УПОВНОВАЖУЄТЕ

- 4.1 Використовуючи наш сайт, Ви уповноважуєте нас здійснювати опрацювання платежів, відшкодування та коригування Ваших транзакцій, перераховувати кошти на Ваш банківський рахунок у разі потреби, стягувати плату з Вашої кредитної картки або дебетувати рахунок, прив'язаний до Вашої дебетової картки у разі потреби, а також



сплачувати нам і нашим дочірнім організаціям будь-які суми, які Ви заборгували відповідно до цих Умов.

- 4.2 Ми можемо в будь-який час зробити запит про надання Вами будь-якої фінансової, ділової чи особистої інформації, яка нам потрібна для ідентифікації Вашої особи. Ви не можете видавати себе за будь-яку іншу особу або вказувати ім'я, яке не можете використовувати законно. Ви уповноважуєте нас здійснювати перевірку Вашої інформації (будь-якої оновленої інформації включно) та отримувати первинну авторизацію операцій за кредитною картою від емітента Вашої кредитної картки.

5. ВІДВАНТАЖЕННЯ ТА ДОСТАВКА

- 5.1 Ваше Підтвердження відправки міститиме інформацію про доставку, що дасть Вам можливість відстежувати доставку Вашого Товару (якщо така послуга доступна). Іноді на здійснення нами доставки Вашого Товару можуть вплинути форс-мажорні обставини. Див. пункт 10, де зазначено наші обов'язки у разі виникнення таких обставин.
- 5.2 Якщо за Вашою адресою ніхто не може прийняти доставлений Товар, перевізник залишить повідомлення про спробу доставки, де вказується, що товар повернуто до місцевого депо. У такому випадку зверніться до перевізника за номером, зазначеним у повідомленні про спробу доставки. Якщо у Вас виникнуть додаткові питання, будь ласка, надішліть Компанії eShopWorld повідомлення на електронну адресу info@eshopworld.com.
- 5.3 Доставка замовлення вважається завершеною після того, як Товар було доставлено на вказану Вами адресу, або Ви забрали Товар у нас.
- 5.4 Іноді частини замовлення може не бути в наявності на складі або ж вона може бути заброньована відповідним роздрібним продавцем для відтермінованого замовлення. Якщо в цих Умовах не погоджено інше (особливо згідно із пунктом 10), ми не несемо відповідальності за затримки Вашого замовлення через відтерміновані замовлення або затримки, спричинені роздрібним продавцем, і Ваш Товар буде відвантажено лише після того, як він надійде у депо.
- 5.5 Товар надсилається Вам на основі наданої Вами інформації, і Ви несете відповідальність за достовірність такої інформації. Якщо порушуються будь-які правила (які включають, серед іншого, правила експорту/імпорту) внаслідок неточності наданої Вами інформації, Ви несете відповідальність за таке порушення.
- 5.6 Наш перевізник може час від часу зв'язуватися з Вами з метою організації доставки, підтвердження деталей доставки та переоформлення доставки (якщо можливо).
- 5.7 Якщо Ви обрали післяплату як бажаний спосіб доставки та оплати (якщо така послуга доступна):
- 5.7.1 ми маємо право на відхилення певних способів оплати;



- 5.7.2 ми приймаємо платежі лише у місцевій валюті; та/або
- 5.7.3 якщо Ви не приймаєте Замовлення або не здійснюєте повну оплату під час доставки, ми залишаємо за собою право відмовити в доставці Товару.

6. ПОВЕРНЕННЯ

Якщо інше не передбачено пунктом 8 нижче, наступні умови застосовуються щодо звичайної процедури повернення. Нижче вказана додаткова інформація щодо дефектного товару та Вашого права припинення договору:

- 6.1 Детальна інформація про те, як Ви можете скасувати своє замовлення або повернути Ваші Товари (якщо це допустимо), а також адреса, на яку Товари підлягають поверненню, і терміни повернення вказані у поширених запитаннях (Поширені запитання), на сторінці оформлення замовлення, у електронному листі-підтвердженні замовлення та/або Вашому Підтвердженні відправки за посиланням на портал повернення («Портал повернення товару»)
- 6.2 Повернення потрібно надсилати лише на адресу, зазначену на Порталі повернення товару. Ці дані вказуються на упаковці Вашого замовлення, або в електронному листі з Підтвердженням відправки (який містить посилання на Портал повернення товару).
- 6.3 Товари, які повертаються, повинні бути в новому стані з прикріпленими ярликами та супроводжуватися оригіналом квитанції або рахунку-фактури. Усі товари, які повертаються, надсилаються на Ваш страх і ризик. Якщо Ви отримали накладну на повернення, Ви повинні використовувати накладну на повернення, надану Вам на Порталі повернення товару.
- 6.4 Усі відшкодування підлягають перевірці та верифікації нашими центрами повернення. Якщо повернений Товар не може бути проданий повністю через пошкодження Товару чи упаковки, ми залишаємо за собою право частково або повністю відмовити у відшкодуванні.
- 6.5 Лише у разі зазначення детальної інформації про Товар, який повертається, на Порталі повернення товару, ми виплатимо Вам відшкодування.
- 6.6 Ми повернемо Вам кошти на кредитну/дебетову картку або у інший спосіб, вказаний Вами під час первинного оформлення замовлення. Відшкодування опрацьовується якомога швидше, а саме протягом чотирнадцяти (14) робочих днів з моменту прибуття Товару до центру повернення в ідеальному стані для повторного продажу.
- 6.7 Із суми відшкодування можуть здійснюватися вирахування у разі повернення Товару у незадовільному стані.
- 6.8 Ми визнаємо, що дія цього пункту не поширюється на будь-який Товар, повернений через недоліки, і жодні положення цих Умов не впливають на Ваші права споживача згідно із законом. Усі повернення Товару з недоліками регулюються Законом про продаж товарів та надання послуг 1980 року.



- 6.9 Деякі товари можуть не підлягати поверненню. Якщо Товар не підлягає поверненню, будь ласка, перегляньте електронний лист з підтвердженням замовлення, де вказується, як опрацюватиметься Ваше відшкодування згідно із політикою та процедурами, зазначеними у такому листі.

Для споживачів з Канади

- 6.10 Споживачі з Канади погоджуються з наступними положеннями: Компанія U.S. Direct E-Commerce Limited (комерційна назва eShopWorld) є офіційним учасником системи CREDITS (Системи електронного обміну даними у випадку операцій непередбачуваного відшкодування) з Агентством прикордонних служб Канади (CBSA). Замовляючи Товар у Компанії U.S. Direct E-Commerce Limited (комерційна назва eShopWorld), я цим уповноважую Livingston International, офіційного митного брокера системи CREDITS виконувати функцію мого агента та вести справи з Агентством прикордонних служб Канади, з метою оформлення видачі мого Товару, нарахування мита та податків, повернення Товару Компанії U.S. Direct E-Commerce Limited (комерційна назва eShopWorld) та подання в електронному вигляді від мого імені претензії на відшкодування. Я розумію, що у рамках програми системи CREDITS Агентство прикордонних служб Канади надішле митному брокеру будь-яке відшкодування мита чи податків, які були сплачені за повернений Товар, і що я отримаю відшкодування безпосередньо від Компанії U.S. Direct E-Commerce Limited (комерційна назва eShopWorld). Крім того, я також уповноважую Компанію Livingston International пересилати будь-яке відшкодування, яке було здійснено Агентством прикордонних служб Канади на моє ім'я, для того, щоб Компанія U.S. Direct E-Commerce Limited (комерційна назва eShopWorld) отримала відшкодування витрат.

7. ДЕФЕКТНИЙ ТОВАР

- 7.1 Ми юридично зобов'язані здійснювати поставку товарів відповідно до умов цього Договору. Якщо Ви бажаєте повернути товар, який має певний дефект або не відповідає вимогам, Ви можете зв'язатися з нам, надіславши електронного листа.
- 7.2 Якщо Ви вирішите повернути товар, який має певний дефект або не відповідає вимогам, нам спочатку потрібно переконатися що такий товар має певний дефект, пошкодження або не відповідає опису на нашому вебсайті. Після підтвердження ми повернемо оплачену Вами вартість товару та початкові витрати на відправлення та доставку. Якщо ми визначимо, що товар не є дефектним, Ви не матимете права на відшкодування, і ми повернемо Вам товар за Ваш рахунок. Для отримання додаткової інформації про здійснення процедури повернення, ознайомтесь, будь ласка, з пунктом "Повернення" вище.
- 7.3 Ми зазвичай зараховуємо суму відшкодування у той самий спосіб, яким Ви скористалися для оплати товару, протягом приблизно чотирнадцяти (14) днів з моменту отримання нами товару. Зверніть увагу, що сума відшкодування може відобразитися у виписці з Вашої платіжної картки пізніше.



8. ПРАВО ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ (СПОЖИВАЧІ З ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ)

8.1 Відповідно до пункту 8.2 нижче, Ви можете скасувати своє замовлення з будь-якої причини без штрафу протягом чотирнадцяти (14) днів після отримання замовлення.

8.2 Ваше право скасування застосовується лише за обставин, коли ми за законом зобов'язані надати Вам таке право у межах Вашої юрисдикції. Право на повернення (або обмін) Товару відповідно до цього розділу не поширюється на Товар (i), виготовлений на Ваше замовлення; або (ii) який був персоналізований; або (iii) який через свої особливості не підлягає поверненню, може зіпсуватися або має короткий термін придатності; або (iv) у разі здійснення поставки герметично запакованого Товару, який не підлягає поверненню з міркувань охорони здоров'я або гігієни, якщо пошкоджено герметичну упаковку після доставки.

8.3 Порядок припинення договору

Примітка для споживачів з Німеччини: У разі розбіжностей між німецькою та англійською версіями пункту 8.3, для споживачів з Німеччини перевагу має документ, складений німецькою мовою.

Право припинення договору

Ви маєте право припинити цей договір протягом чотирнадцяти днів без зазначення будь-яких причин.

Період припинення становить чотирнадцять днів з моменту, коли Ви або уповноважена Вами третя особа, яка не є перевізником, отримали або прийняли у власність Товар.

Щоб скористатися своїм правом припинення договору, Ви повинні повідомити нас (Компанія eShopWorld для вручення Компанії US Direct E-Commerce Limited, 3-й поверх, Конкорс Білдінг, 110-115 Ейрсайд Бізнес Парк, Сордс, графство Дублін, K67 NY94 Ірландія, електронна адреса info@eshopworld.com) про своє рішення припинити цей договір. Для цього Ви можете скористатися формою припинення договору, яка додається, однак, не є обов'язковою. Ви також можете заповнити та надіслати форму припинення договору у електронному вигляді або іншу чітку заяву на нашому сайті (посилання на форму повернення товару та розірвання Договору зазначено у електронному листі з підтвердженням Вашого замовлення та/або у електронному листі з Підтвердженням відправки). Якщо Ви скористаєтесь цим варіантом, ми одразу ж надішлемо Вам підтвердження факту отримання нами анулювання Вашого договору (наприклад, електронною поштою).

З метою дотримання періоду на припинення договору достатньо надіслати повідомлення про намір скористатися правом припинення договору до закінчення періоду на припинення договору.

Наслідки припинення договору

Якщо Ви припиняєте цей договір, ми компенсуємо Вам усі отримані від Вас платежі, витрати на доставку включно (за винятком додаткових витрат, обумовлених Вашим вибором типу доставки, відмінного від найвигіднішої стандартної доставки, запропонованої нами), без необґрунтованої затримки і не пізніше ніж протягом чотирнадцяти днів з моменту отримання повідомлення про припинення Вами цього договору. Для виплати такої компенсації ми використовуємо ті платіжні засоби, що й Ви під час початкової транзакції, якщо інший спосіб оплати не було погоджено з Вами; у жодному разі з суми такої компенсації не стягуватиметься комісія.

Ми можемо відмовити Вам у поверненні коштів, поки не отримаємо назад товар або поки Ви не надасте докази повернення товару, залежно від того, що настане раніше.

Ви повинні негайно повернути або здати товар в будь-якому випадку не пізніше ніж через чотирнадцять днів з моменту повідомлення нас про анулювання цього договору. Термін виконання не порушується, якщо Ви відправляєте товар не пізніше чотирнадцятого дня.

Ви несете прямі витрати, пов'язані з поверненням товару, за винятком випадків, коли Ви отримали маркування з відміткою про призначення для Компанії eShopWorld або про передоплату.

Вам потрібно заплатити за будь-які втрати у вартості товару, якщо ці втрати у вартості зумовлені поведінням з товаром, яке не є необхідним для перевірки якості, властивостей та функціональності товару.

8.4 Типова форма припинення договору

Якщо Ви бажаєте розірвати договір, заповніть, будь-ласка, та відправте нам цю форму.

- Кому: Компанія eShopWorld для вручення Компанії US Direct E-Commerce Limited, 3-й поверх, Конкорс Білдінг, 110-115 Ейрсайд Бізнес Парк, Сордс, графство Дублін, K67 NY94 Ірландія, електронна адреса info@eshopworld.com.

- Я/ми (*) цим повідомляю/повідомляємо, що я/ми (*) припиняю/припиняємо свій/наш (*) договір купівлі-продажу таких товарів (*).

- Дата замовлення (*) / дата отримання (*).

- Ім'я споживача (споживачів).

- Адреса споживача (споживачів).

- Підпис споживача (споживачів) (тільки у разі подання цієї форми на паперовому носії):

- Дата

(*) Видаліть непотрібний варіант.

9. ГАРАНТІЯ НА ТОВАР ТА НАША ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

З урахуванням конкретизації положень, вказаних у пунктах 9.7 та 9.8 для споживачів з Німеччини (до яких застосовуються виключно положення пунктів 9.7 та 9.8), наступні положення стосуються гарантії на товар та нашої відповідальності:

- 9.1 Про будь-які проблеми, пов'язані з гарантією на Товар, слід повідомити службу клієнтської підтримки відповідного роздрібного продавця. За таких обставин ми повернемо кошти або замінимо товар у відповідних випадках і виключно за вказівкою роздрібного продавця.
- 9.2 УСІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ОПИС ТОВАРУ НАДАЄ НАМ РОЗДІБНИЙ ПРОДАВЕЦЬ. МИ НЕ ГАРАНТУЄМО ТОЧНІСТЬ, ДОСТОВІРНІСТЬ АБО ПОВНОТУ ТАКОГО ОПИСУ ТА ХАРАКТЕРИСТИК. МИ НЕ НАДАЄМО ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ, НЕ НЕСЕМО ГАРАНТІЙНИХ ТА ДОГОВІРНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ, ЩО СТОСУЄТЬСЯ ВІДПОВІДНОСТІ, ЯКОСТІ, БЕЗПЕКИ АБО НЕМОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ, ЧИ НЕМОЖЛИВОСТІ РЕМОНТУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ БУДЬ-ЯКОГО ПРИДБАНОГО ВАМИ ТОВАРУ. В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМІЙ ЗАКОНОДАВСТВОМ МІРІ МИ ВІДМОВЛЯЄМОСЯ ВІД УСІХ ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ЩО СТОСУЄТЬСЯ ВІДПОВІДНОСТІ, ЯКОСТІ ТА БЕЗПЕКИ ТОВАРУ, ЯКІ ВКЛЮЧАЮТЬ, СЕРЕД ІНШОГО, НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ ТОВАРНОГО СТАНУ ТА ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ. В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМІЙ ЗАКОНОДАВСТВОМ МІРІ МИ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ЗА УМОВАМИ ДОГОВОРУ, ЧИ В РЕЗУЛЬТАТІ ПРОТИПРАВНИХ ДІЙ (ВКЛЮЧАЮЧИ, СЕРЕД ІНШОГО, НЕДБАЛИСТЬ), АБО ЗГІДНО ІЗ БУДЬ-ЯКИМИ НОРМАТИВНИМИ ПОЛОЖЕННЯМИ) ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ, ЯКІ ВКЛЮЧАЮТЬ, СЕРЕД ІНШОГО, ПРЯМІ, НЕПРЯМІ, НЕНАВМИСНІ, ШТРАФНІ, ФАКТИЧНІ ТА ОПОСЕРЕДКОВАНІ ЗБИТКИ (ЯКІ ВКЛЮЧАЮТЬ, СЕРЕД ІНШОГО, ВТРАТУ ПРИБУТКУ, ВТРАТУ ДОХОДІВ ТА ВТРАТУ ДАНИХ), ЯКІ ВИНИКАЮТЬСЯ АБО ПОВ'ЯЗАНІ З БУДЬ-ЯКИМ ТОВАРОМ, ПРИДБАНИМ ЧИ ОТРИМАНИМ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛИ МИ ПРОІНФОРМОВАНІ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ. МАКСИМАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, ЯКУ НАША КОМПАНІЯ НЕСЕ ПЕРЕД ВАМИ – ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА РОЗМІР СУМИ, ЯКА СТЯГУЄТЬСЯ З ВАШОЇ КРЕДИТНОЇ КАРТКИ АБО ПЕРЕРАХОВУЄТЬСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ІНШОГО СПОСОБУ ОПЛАТИ. НЕЗВАЖАЮЧИ НА БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ, ВКАЗАНІ У ЦИХ УМОВАХ, ЖОДНА ЗІ СТОРІН НЕ ЗАПЕРЕЧУЄ МОЖЛИВІСТЬ СМЕРТЕЛЬНИХ ВИПАДКІВ ЧИ ВИПАДКІВ ТІЛЕСНИХ УШКОДЖЕНЬ ЛИШЕ ВНАСЛІДОК НЕДБАЛОСТІ ТАКОЇ СТОРОНИ, ЇЇ ПРАЦІВНИКІВ, АГЕНТІВ АБО УПОВНОВАЖЕНИХ ПРЕДСТАВНИКІВ.
- 9.3 У межах, дозволених законодавством, ми відхиляємо всі прямі та непрямі умови, гарантії, заяви чи інші положення, які можуть застосовуватися до нашого вебсайту або будь-якого його контенту.
- 9.4 Ми не несемо жодної відповідальності перед будь-яким користувачем за будь-які втрати або збитки, які виникли у зв'язку з або внаслідок:



- 9.4.1 використання або неможливості використання нашого сайту; або
- 9.4.2 використання або прийняття рішень на основі будь-якого контенту, розміщеного на нашому сайті.
- 9.5 Ми не несемо відповідальності за будь-які втрати або збитки, спричинені вірусом, поширенням атаки типу “відмова в обслуговуванні” або іншими технологічно шкідливими матеріалами, які можуть заразити Ваше комп’ютерне обладнання, комп’ютерні програми, дані чи інші запатентовані матеріали через використання Вами наших сайтів або завантаження Вами будь-якого контенту, розміщеного на сайті, або на будь-якому сайті, на який вказані посилання.
- 9.6 Ми не несемо жодної відповідальності за контент вебсайтів, посилання на які розміщені на наших сайтах. Наявність таких посилань на будь-які вебсайти не означає, що ми підтверджуємо безпечність цих вебсайтів. Ми не несемо відповідальності за будь-які втрати або збитки, які можуть виникнути внаслідок використання таких сайтів.

Для споживачів з Німеччини

- 9.7 Незважаючи на конкретизацію положень пункту 8, передбачені законом гарантійні права споживача з Німеччини у випадку дефекту товару не обмежуються і, таким чином, споживач може скористатися зазначеними правами в юридично обов’язковому обсязі, який ми гарантуємо.
- 9.8 Незважаючи на конкретизацію положень пункту 9, наступні умови стосуються положень про відповідальність та її обмеження (як за видом, так і за розміром) перед споживачами з Німеччини:
 - 9.8.1 Ми несемо відповідальність без жодних обмежень у тій мірі, в якій причина заподіяних збитків ґрунтується на навмисному або грубому необережному порушенні службових обов’язків Компанією eShopWorld або її законним представником, або агентом Компанії eShopWorld.
 - 9.8.2 Крім того, ми несемо відповідальність за незначне порушення суттєвих зобов’язань внаслідок недбалості. Суттєві зобов’язання - це зобов’язання, порушення яких ставить під загрозу досягнення мети договору або виконання яких у першу чергу робить можливим належне виконання умов договору і на виконання яких Ви розраховуєте постійно. Однак, у такому разі Компанія eShopWorld несе відповідальність лише за передбачувані збитки, характерні для такого типу договорів. Компанія eShopWorld не несе відповідальності за незначне порушення зобов’язань внаслідок необережності, крім тих, що зазначені у попередніх формулюваннях.
 - 9.8.3 Жодне обмеження відповідальності не застосовується у разі заподіяння шкоди життю, здоров’ю або тілесної шкоди внаслідок дефекту, як впливає з положень про гарантію якості Товару та гарантію на приховані в результаті шахрайських дій дефекти. Відповідальність згідно із Законом Німеччини про відповідальність за товар залишається без змін.

- 9.8.4 У разі звільнення нашої Компанії від відповідальності, або ж обмеження її відповідальності, це також стосується особистої відповідальності наших співробітників, представників та уповноважених осіб.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 10.1 Ми не маємо жодних зобов'язань та не несемо відповідальності за невиконання або затримку у виконанні будь-яких наших зобов'язань згідно із Договором внаслідок форс-мажорних обставин. Тлумачення терміну "форс-мажорні обставини" зазначено нижче в пункті 10.2.
- 10.2 "Форс-мажорні обставини" - це будь-які дії або події, які знаходяться поза нашим об'єктивним контролем, які включають, серед іншого, страйки, блокування або інші промислові дії третіх сторін, громадянські заворушення, бунти, вторгнення, теракти або загрозу терористичного нападу, війну (незалежно від того, оголошено війну чи ні), загрозу або підготовку до війни, пожежі, вибухи, бурі, повені, землетруси, обвали, епідемії, пандемії, кризи у сфері охорони здоров'я чи інші стихійні лиха, або збої у державних або приватних телекомунікаційних мережах, ситуації, пов'язані з відсутністю Товару через відтермінування замовлення або затримку роздрібним продавцем, або через неможливість скористатися послугами залізничного транспорту, морських перевезень, авіаперевезень, автотранспорту чи інших засобів громадського чи приватного транспорту.
- 10.3 У разі виникнення форс-мажорних обставин, які впливають на виконання нами своїх зобов'язань згідно із Договором:
- 10.3.1 з Вами зв'яжуться якнайшвидше та повідомлять про такі обставини; та
- 10.3.2 виконання нами зобов'язань згідно із Договором призупиняється, а термін виконання нами зобов'язань продовжується на період дії форс-мажорних обставин. Якщо форс-мажорні обставини впливають на термін доставки Вам Товару, ми домовимось про нову дату доставки після завершення дії форс-мажорних обставин.
- 10.3.3 Ви можете розірвати Договір, на виконання умов якого вплинули форс-мажорні обставини, які тривали довше 30 днів з моменту замовлення. Щоб розірвати Договір, зв'яжіться, будь ласка, з нами. Якщо Ви вирішите розірвати Договір, Вам доведеться повернути усі відповідні Товари, які Ви вже отримали (якщо це можливо відповідно до цих положень та умов), а ми відшкодуємо Вам сплачену суму за Товар та будь-які витрати на доставку включно (якщо такі були).

11. НЕБЕЗПЕЧНИЙ ВАНТАЖ (ПАРФУМИ ТА АРОМАТИЧНІ РЕЧОВИНИ)

- 11.1 Міжнародні організації, такі як ЄЕК ООН та Міжнародна асоціація повітряного транспорту, а саме її Правила перевезення небезпечних вантажів, класифікують Товари, що містять ароматичні речовини та парфуми, як небезпечний вантаж ("**Небезпечний**



вантаж"), який підлягає суворим вимогам щодо відвантаження. Процес повернення Небезпечних вантажів відрізняється від процесу повернення безпечних вантажів.

Для споживачів з Великобританії

- 11.2 Якщо Ви здійснюєте покупку у Великобританії і бажаєте повернути свою ароматичну речовину (речовини) або інший Небезпечний вантаж (якщо такий є), усі витрати на доставку та опрацювання оплачуються заздалегідь, і Ви не сплачуєте за послугу повернення. Небезпечний вантаж, який Ви повертаєте, повинен мати товарний вигляд повністю придатний для перепродажу, тобто бути закритим і без жодних слідів використання, а упаковка повинна бути без пошкоджень.
- 11.3 Щоб повернути свій Небезпечний вантаж, Вам слід зареєструватися на нашому Порталі повернення товарів, вибрати рубрику Небезпечні вантажі, які повертаються, та сформулювати накладну на повернення. Компанія eShopWorld повідомить Вам, коли повернений Небезпечний вантаж надійде у службу повернення Компанії eShopWorld. Повернений Небезпечний вантаж проходить перевірку службою повернення Компанії eShopWorld для підтвердження належного стану; ми відшкодуємо будь-які належні Вам суми. З суми відшкодування можуть бути здійснені відрахування, якщо такий Небезпечний вантаж повертається у незадовільному стані. Якщо повернений Небезпечний вантаж не може бути перепроданий повністю або ж пошкоджена упаковка, ми залишаємо за собою право відмовити у відшкодуванні коштів.

Для споживачів із Європейського Союзу

- 11.4 Якщо Ви здійснюєте покупку в Європейському Союзі (за винятком Великобританії), Компанія eShopWorld надасть Вам онлайн накладну на повернення на Порталі повернення товарів, у якій вказано відповідну адресу для оформлення повернення Компанії eShopWorld. Ви сплачуєте всі витрати на оформлення та доставку з Вашої адреси на зворотну адресу Компанії eShopWorld. Небезпечний вантаж, який Ви повертаєте, повинен мати товарний вигляд повністю придатний для перепродажу, тобто бути закритим і без жодних слідів використання, а упаковка повинна бути без пошкоджень.
- 11.5 Ви повинні повідомити перевізника про те, що посилка з поверненням містить ароматичні речовини та/або парфуми, Вас також про це повідомлять на Порталі повернення товару. Після того, як Небезпечний вантаж буде повернено на зворотну адресу Компанії eShopWorld, ми перевіримо повернений Небезпечний вантаж та відшкодуємо будь-які належні Вам суми. З суми відшкодування можуть бути здійснені відрахування, якщо такий Небезпечний вантаж повертається у незадовільному стані. Якщо повернений Небезпечний вантаж не може бути перепроданий повністю або ж пошкоджена упаковка, ми залишаємо за собою право відмовити у відшкодуванні коштів.

Для споживачів з Японії



- 11.6 Вам потрібно зв'язатися зі службою клієнтської підтримки Компанії eShopWorld's, надіславши повідомлення на support@eshopworld.zendesk.com.

Пошкоджений Небезпечний вантаж

- 11.7 Додатково до пункту 6.8, щоб повернути пошкоджений або несправний Небезпечний вантаж, Вам слід звернутися до служби клієнтської підтримки, надіславши повідомлення на support@eshopworld.zendesk.com.

12. ПЕРСОНАЛІЗОВАНИЙ ТОВАР

- 12.1 Можливість Компанії eShopWorld виконувати будь-яке персоналізоване Замовлення залежить від наявності:

12.1.1 Товару/запасу; та

12.1.2 необхідних/потрібних матеріалів.

- 12.2 На період виготовлення та/або період доставки будь-якого такого Товару можуть впливати обмеження кількості Товару чи матеріалу.

13. ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ

- 13.1 Ви цим підтверджуєте, що несете відповідальність та зобов'язуєтесь відшкодувати нам будь-які збитки, втрати, витрати, зобов'язання та виплати (які включають, серед іншого, судові витрати та будь-які суми, виплачені нами третій стороні в процесі врегулювання претензії чи спору за порадою юридичних консультантів Компанії), які виникли або яких ми зазнали внаслідок порушення Вами будь-якого положення цих Умов або в результаті будь-якої претензії про порушення Вами будь-якого положення цих Умов.

Для споживачів з Німеччини

- 13.2 Вищезазначене положення про відшкодування збитків у пункті 13.1 не застосовується, якщо Ви не несете відповідальність за порушення. Крім того, вищезазначене положення про відшкодування збитків не застосовується, якщо порушення Вами положення цих Умов є лише голосливим припущенням, а факт вчинення Вами правопорушення встановити неможливо.

14. ПОРУШЕННЯ УМОВ ВИКОРИСТАННЯ

- 14.1 Якщо Ви будь-яким чином порушите ці Умови, ми можемо, не обмежуючи інші права Компанії згідно із цими Умовами, вжити таких заходів, які вважатимемо доцільними для вирішення питань, пов'язаних з порушенням, в тому числі можемо призупинити доступ до нашого сайту, заборонити Вам доступ до нашого сайту, заблокувати доступ до нашого сайту з комп'ютерів з використанням Вашої IP-адреси, звернутися до Вашого Інтернет-провайдера з проханням заблокувати Ваш доступ до нашого сайту якщо і в межах, дозволених чинним законодавством про захист даних та/або порушити справу проти Вас у суді.

15. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ОНЛАЙН

15.1 Згідно з Нормами ЄС (Вирішення споживчих спорів онлайн) 2015 року, усі торговці, зареєстровані в Європейському Союзі, які укладають договори про продаж чи надання послуг онлайн, а також усі онлайн-ринки, створені у межах Європейського Союзу, зобов'язані надати:

15.1.1 електронне посилання на Платформу вирішення спорів онлайн, доступне на <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.1.2 Якщо Ви хочете зв'язатися безпосередньо з Компанією eShopWorld щодо вирішення Вашого спору онлайн, Ви можете надіслати повідомлення на адресу Compliance@eshopworld.com.

Для споживачів з Німеччини

15.2 З метою виконання свого зобов'язання щодо надання інформації згідно із статтею 36 Закону про альтернативне вирішення споживчих спорів (VSBG), ми цим заявляємо, що не зобов'язані та не бажаємо брати участь у процедурах вирішення спорів у арбітражній комісії з питань захисту прав споживачів.

16. ІНШІ ВАЖЛИВІ УМОВИ

16.1 Ми можемо передати свої права та зобов'язання згідно із Договором іншій організації, що жодним чином не вплине на Ваші права чи наші зобов'язання згідно із цими Умовами.

16.2 Цей Договір укладений між Вами та Компанією. Жодна інша особа не має прав на виконання будь-яких умов Договору.

16.3 Ми використовуємо Вашу особисту інформацію лише відповідно до нашої Заяви про конфіденційність. Будь ласка, уважно ознайомтеся з нашою Заявою про конфіденційність, оскільки вона містить важливі умови, які Вас стосуються. У межах, дозволених чинним законодавством у сфері захисту даних, зокрема з метою виконання умов Договору, роздрібний продавець може також використовувати Вашу особисту інформацію відповідно до положень своєї Політики конфіденційності, яку можна знайти на його вебсайті.

16.4 Кожен пункт цих Умов має юридичну силу незалежно від інших пунктів. Якщо будь-яким судом або відповідним органом буде прийняте рішення про те, що будь-який пункт є незаконним або таким, що не підлягає виконанню, то інші пункти залишаться в силі.

16.5 Інформація, яка вказується, згадується або мається на увазі в цих Умовах, не має на меті і не повинна тлумачитися таким чином, що будь-якій особі, крім сторін Договору, надається законне або справедливе право, засіб правового захисту або претензії згідно з цими Умовами або стосовно них. Ці Умови та всі заяви, гарантії, гарантійні та договірні



зобов'язання, умови та положення цього Договору призначені виключно для застосування в інтересах нашої Компанії, її дочірніх організацій та в Ваших інтересах.

- 16.6 Якщо ми не наполягаємо на виконанні Вами будь-яких Ваших зобов'язань згідно з цими Умовами, або якщо ми не відстоюємо свої права по відношенню до Вас, або якщо ми не поспішаємо вживати зазначених заходів, це не означає, що ми відмовилися від своїх прав по відношенню до Вас і що Ви не повинні виконувати свої зобов'язання.
- 16.7 Зверніть, будь-ласка, увагу, що ці Умови регулюються законодавством Ірландії. Це означає, що Договір про придбання Товару на нашому сайті та будь-які спори чи претензії, що виникають з або у зв'язку з придбанням Товару, регулюються законодавством Ірландії. Ви та ми погоджуємось, що суди Ірландії матимуть невиключну юрисдикцію.
- 16.8 Ви, як споживач, можете скористатися перевагами будь-яких обов'язкових положень законодавства країни, на території якої Ви проживаєте. Ніщо в цих Умовах, пункт 16.7 включно, не впливає на Ваші права споживача посилаючись на такі обов'язкові положення місцевого законодавства.

Для споживачів із Європейського Союзу

- 16.9 Якщо Ви є споживачем, який зазвичай проживає на території Європейського Союзу, Ви також маєте право на захист згідно із обов'язковими положеннями законодавства своєї країни проживання. У такому випадку Ви можете подати позов щодо цих Умов, посилаючись на стандарти захисту прав споживачів як в Ірландії, так і в країні-члені Європейського Союзу, на території якої Ви постійно проживаєте.